

Система спутникового мониторинга «ГЛОБАРС»

Требования к обеспечению поддержания жизненного цикла системы

Система спутникового мониторинга «ГЛОБАРС».

**Комплект документации. Требования к обеспечению поддержания
жизненного цикла системы**

© ЦИТ «БАРС», 1992-2021. Все права защищены.

Издательство: Центр Информационных Технологий «БАРС».

426008, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д. 268, этаж 5, пом. 1-17,19-29

тел./факс: +7 (909) 061-06-70

e-mail: support@globars.ru

URL: <https://globars.ru>

Содержание

1. Персонал, необходимый для обеспечения поддержки программного комплекса	3
2. Функции администрирования системы	4
3. Устранение неисправностей программного обеспечения	4
4. Совершенствование программного обеспечения	5
5. Периодические мероприятия при работе с программным комплексом	5

1. Персонал, необходимый для обеспечения поддержки программного комплекса

Штатный состав персонала, эксплуатирующего систему мониторинга, должен формироваться на основании нормативных документов Российской Федерации и Трудового кодекса.

Система эксплуатируется на персональных компьютерах, поэтому требования к организации труда и режима отдыха при работе с ней должны устанавливаться, исходя из требований к организации труда и режима отдыха при работе с этим типом средств вычислительной техники.

Для эксплуатации системы можно выделить следующие роли:

1. Пользователи системы мониторинга “ГЛОБАРС” – должностные лица, являющиеся конечными пользователями системы.

Навыки, которыми должны обладать пользователи системы мониторинга:

- знание предметной области;
- общие навыки работы на компьютере;
- навыки работы со стандартным web-браузером;
- навыки работы с Office-приложениями.

2. Системные администраторы, выполняющие настройку системы.

Основными обязанностями системного администратора являются:

- модернизация, настройка и мониторинг работоспособности комплекса технических средств, используемых системой (серверов, рабочих станций, сетевых продуктов и оборудования);
- установка, модернизация, настройка и мониторинг работоспособности системного и базового программного обеспечения;
- установка, настройка и мониторинг прикладного программного обеспечения;
- администрирование учетных записей пользователей системы;
- модернизация, настройка и мониторинг работоспособности комплекса технических средств, используемых системой (серверов, рабочих станций, сетевых продуктов и оборудования);
- установка, модернизация, настройка и мониторинг работоспособности системного и базового программного обеспечения;
- установка, настройка и мониторинг прикладного программного обеспечения;

- администрирование учетных записей пользователей системы.

Системный администратор должен обладать высоким уровнем квалификации и практическим опытом выполнения работ по установке, настройке и администрированию программных и технических средств, применяемых в системе.

2. Функции администрирования системы

1. Настройка учетных записей пользователей и прав доступа пользователей к разделам системы мониторинга.
2. Создание шаблонов отчетных форм.
3. Настройка уведомлений системы мониторинга.
4. Создание и управление настройками свойств объектов системы, групп объектов.
5. Создание и настройка трекеров, SIM-карт и другого дополнительного оборудования и подключение оборудования к объектам системы мониторинга.
6. Настройка ретрансляции данных, полученных от объектов, на другие серверы и системы.
7. Заполнение справочников системы и информации о тарифах.

3. Устранение неисправностей программного обеспечения

Штатный порядок работы системы определяется эксплуатационной документацией, предоставляемой производителем программного обеспечения (далее – ПО).

В случае обнаружения ошибок в работе системы, которые противоречат порядку работы программного комплекса, описанного в документации, пользователь должен направить запрос в службу технической поддержки организации разработчика ПО.

Персонал технической поддержки проверяет, при необходимости, уточняет заявку и пытается выполнить ее, используя собственные ресурсы и знания. После подтверждения найденной ошибки персонал технической поддержки передают разработчикам ПО задание на устранение обнаруженной ошибки.

После устранения неисправностей разработчики ПО выпускают обновление к текущей версии или включают исправление в следующую версию программного обеспечения. Информация о новой версии системы доводится до пользователей.

4. Совершенствование программного обеспечения

Разработчики ПО проводят работу по совершенствованию системы, включающую в себя:

- повышение качества и надежности системы;
- добавление новых и изменение существующих функций в соответствии со стратегией развития системы мониторинга;
- добавление новых и изменение существующих функций по предложениям пользователей системы;
- исключение устаревших и неактуальных функций.

Развитие системы мониторинга добавлением новых и изменением существующих функций по предложению Заказчика разработчиками ПО происходит посредством описания задач и согласования технического задания. После завершения процесса разработки происходит выпуск новой версии и обновление системы.

5. Периодические мероприятия при работе с программным комплексом

Для обеспечения работоспособности и поддержания программного комплекса в актуальном состоянии, необходимо периодически выполнять следующие мероприятия:

1. Обслуживание серверов.
2. Обновление программного обеспечения системы.
3. Обновление тарифов.
4. Актуализация прав пользователей системы: добавление новых пользователей, блокировка учетных записей неактивных пользователей.
5. Актуализация списка активных объектов мониторинга.