

Программный комплекс «БАРС-Лесоустройство»

Требования к обеспечению поддержания жизненного цикла программного продукта

© ЦИТ «БАРС», 1992-2021. Все права защищены.

Издательство: Центр Информационных Технологий «БАРС».

426032, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Карла Маркса, 27

тел./факс (3412) 32-22-88, 32-22-99.

e-mail: arenda@bars-arenda.ru

URL: <http://www.barsim.ru>

Содержание

1. Персонал, необходимый для обеспечения поддержки программного комплекса	3
2. Функции администрирования программного комплекса.....	4
3. Устранение неисправностей программного обеспечения.....	5
4. Совершенствование программного обеспечения.....	5
5. Периодические мероприятия при работе с программным комплексом	6

1. Персонал, необходимый для обеспечения поддержки программного комплекса

1. Пользователи ПК «БАРС-Лесоустройство» – должностные лица, являющиеся конечными пользователями системы.

2. Системные администраторы, выполняющие установку рабочих мест пользователей, настройку системы.

Штатный состав персонала, эксплуатирующего систему, должен формироваться на основании нормативных документов Российской Федерации и Трудового кодекса.

Система реализуется на персональных компьютерах, поэтому требования к организации труда и режима отдыха при работе с ней должны устанавливаться, исходя из требований к организации труда и режима отдыха при работе с этим типом средств вычислительной техники.

Для эксплуатации системы можно выделить следующие роли:

1. Системный администратор.

Основными обязанностями системного администратора являются:

- модернизация, настройка и мониторинг работоспособности комплекса технических средств (серверов, рабочих станций);
- установка, модернизация, настройка и мониторинг работоспособности системного и базового программного обеспечения;
- установка, настройка и мониторинг прикладного программного обеспечения;
- ведение учетных записей пользователей системы.

Системный администратор должен обладать высоким уровнем квалификации и практическим опытом выполнения работ по установке, настройке и администрированию программных и технических средств, применяемых в системе.

2. Администратор баз данных.

Основными обязанностями администратора баз данных являются:

- установка, модернизация, настройка параметров ПО СУБД;
- оптимизация прикладных баз данных по времени отклика, скорости доступа к данным;
- разработка и реализация эффективной политики доступа к информации, хранящейся в прикладных базах данных.

Администратор баз данных должен обладать высоким уровнем квалификации и практическим опытом выполнения работ по установке, настройке и администрированию

используемой в системе СУБД (MS SQL Server или PostgreSQL).

3. Пользователь программного комплекса.

Навыки, которыми должны обладать пользователи:

- знание предметной области;
- общие навыки работы на компьютере;
- навыки работы с Linux-приложениями или Windows-приложениями;
- навыки работы Office-приложениями;
- навыки работы со стандартным web-браузером.

2. Функции администрирования программного обеспечения

- настройка автоматического резервирования базы данных;
- настройка прав доступа пользователей по использованию информации из информационной системы;
- настройка протоколирования действий пользователя в системе, создание отчетов;
- создание пользовательских справочников;
- добавление атрибутов реестровых таблиц, а также, при необходимости, подключение справочников к атрибутам;
- настройка интерфейсов ведения реестров:
 - отображение атрибутов на вкладках;
 - группировка атрибутов;
 - содержание системных форм и вкладок;
 - тема пользовательского интерфейса.
- создание пользовательских реестров (формирование реестра с заданным условием(ям) на основе одного из реестра информационной системы);
- создание отчетных форм и шаблонов документов с помощью встроенного конструктора шаблонов отчетных форм, сохранение их для многократного применения;
- настройка методик расчета исчисления и начисления доходов бюджета (расчет арендной платы, выкупной стоимости и т.п.);
- настройка сроков начисления обязательств по уплате сумм неналоговых доходов в бюджет и сумм штрафных санкций и пени за несвоевременное внесение платежей в бюджет;
- настройка базового каталога хранения прикрепленных файлов;
- создание запросов пользователя с помощью языка SQL;
- настройка применения ЭЦП для документов;

- настройка реестра удостоверяющих центров и методов формирования запросов к ним;
- генерация открытых и закрытых ключей электронных цифровых подписей;
- регистрация сертификатов пользователей и корневых сертификатов удостоверяющих центров, ведение списка отозванных сертификатов;
- написание сценариев с доступом к файловой системе и пользовательским запросам с использованием встроенного макроязыка.

3. Устранение неисправностей программного обеспечения

Штатный порядок работы системы определяется эксплуатационной документацией, предоставляемой производителем программного обеспечения (далее – ПО). Поддерживаемый набор функций определяется требованиями технического задания, утвержденного Заказчиком.

В случае обнаружения ошибок в работе системы, которые противоречат порядку работы программного комплекса, описанного в документации, пользователей должен направить запрос в службу технической поддержки (далее – СТП) организации разработчика ПО. СТП проверяет, при необходимости уточняет заявку и пытается выполнить ее, используя собственные ресурсы и знания.

В случае если в базе знаний обнаружить описание ошибки не удастся, СТП пытается воспроизвести обнаруженную пользователем ошибку в тестовой среде. После подтверждения найденной ошибки СТП передает разработчикам ПО задание на устранение обнаруженной ошибки.

После устранения неисправностей разработчики ПО выпускают обновление к текущей версии или включают исправление в следующую версию программного обеспечения. Информация о наличии обновления или новой версии системы доводится до пользователей. В случае наличия у пользователя договора на поддержку системы, пользователь имеет право на получение обновления программного комплекса.

4. Совершенствование программного обеспечения

Разработчики ПО проводят работу по совершенствованию системы, включающую в себя:

- повышение качества и надежности программного обеспечения;
- добавление новых и изменение существующих функций в соответствии со стратегией развития программного комплекса;
- добавление новых и изменение существующих функций по предложениям

пользователей системы;

- исключение устаревших функций.

Развитие программного продукта добавлением новых и изменением существующих функций по предложению Заказчика разработчиками ПО происходит посредством описания задач и согласования технического задания. После завершения процесса разработки происходит выпуск новой версии ПО, которая устанавливается Заказчику.

5. Периодические мероприятия при работе с программным комплексом

Для обеспечения работоспособности и поддержания программного комплекса в актуальном состоянии, необходимо периодически выполнять следующие мероприятия:

1. Резервирование БД. Осуществляется как вручную из главного окна программы, так и автоматически после настройки регулярного резервного копирования.

2. Ежегодно:

- заполнение справочников для работы в системе;
- обновление системных справочников в соответствии с текущим законодательством.

3. Актуализация прав пользователей системы: добавление новых пользователей, блокировка учётных записей пользователей.